

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Enkidus Braustube GmbH

Stand: 18. August 2026

1. Geltung der AGB / Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen der Enkidus Braustube GmbH, Obachgasse 2, 1220 Wien, nachfolgend „Verkäufer“, und ihren Kunden über den Kauf und die Lieferung von Waren.

Sie gelten für Bestellungen, die insbesondere online, telefonisch, per E-Mail oder persönlich erfolgen.

Kunden können sowohl Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) als auch Unternehmer sein.

Für Verbraucher gelten zusätzlich die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) und, soweit anwendbar, des Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG).

Für Unternehmer gelten diese AGB mit Ausnahme jener Bestimmungen, die ausdrücklich nur Verbraucher betreffen.

Individuelle Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden gehen diesen AGB vor.

Abweichende Geschäftsbedingungen eines Unternehmenskunden gelten nur, wenn der Verkäufer ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat.

Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGB.

2. Angebot, Leistungsbeschreibung und Vertragsabschluss

Die Präsentation von Waren auf einer Website, in einem Online-Shop, in Preislisten oder sonstigen Verkaufsunterlagen stellt grundsätzlich noch kein rechtlich bindendes Angebot des Verkäufers dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe einer Bestellung.

Mit Abgabe der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Verkäufer die Bestellung ausdrücklich durch eine Auftrags- oder Bestellbestätigung annimmt oder die bestellte Ware an den Kunden versendet bzw. übergibt, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Eine automatisch generierte Eingangsbestätigung einer Bestellung stellt noch keine Vertragsannahme dar, sofern darin nicht ausdrücklich etwas anderes erklärt wird.

Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, eine Bestellung anzunehmen.

Alle Angebote gelten vorbehaltlich der Warenverfügbarkeit. Ist eine Ware bereits vor Annahme der Bestellung nicht verfügbar, kann der Verkäufer die Annahme der Bestellung ablehnen.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

3. Verkauf alkoholischer Getränke / Altersbeschränkung

Die Enkidus Braustube GmbH verkauft und übergibt alkoholische Getränke ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Mit der Bestellung alkoholischer Getränke bestätigt der Kunde, mindestens 18 Jahre alt zu sein.

Der Verkäufer sowie beauftragte Liefer- oder Zustelldienste sind berechtigt, bei Übergabe einen geeigneten Altersnachweis zu verlangen.

Kann ein ausreichender Altersnachweis nicht erbracht werden oder bestehen begründete Zweifel an der Volljährigkeit des Empfängers, kann die Übergabe alkoholischer Getränke verweigert werden.

4. Rücktrittsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen sowie bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Rücktrittsrecht zu.

Bei einem gewöhnlichen Kauf unmittelbar in den Geschäftsräumen des Verkäufers besteht kein gesetzliches 14-tägiges Rücktrittsrecht.

Der Verbraucher kann von einem Fernabsatzvertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beginnt bei Kaufverträgen grundsätzlich an dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Verbraucher die Enkidus Braustube GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss informieren, vom Vertrag zurückzutreten.

Die Erklärung kann insbesondere per E-Mail an braustube@enkidu.beer oder postalisch an Enkidus Braustube GmbH, Obachgasse 2, 1220 Wien, Österreich erfolgen.

Zur Wahrung der Frist genügt es, wenn die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgesendet wird.

Das nachstehende Muster-Widerrufsformular kann verwendet werden, ist jedoch nicht verpflichtend.

Eine Originalrechnung ist für die wirksame Ausübung des Rücktrittsrechts nicht erforderlich. Zur leichten Zuordnung der Rücksendung wird jedoch empfohlen, eine Kopie der Rechnung oder Bestellbestätigung beizulegen.

Unternehmern steht kein gesetzliches Rücktritts- oder Widerrufsrecht zu. Ein Rückgaberecht für Unternehmer besteht nur, wenn dies im Einzelfall ausdrücklich vereinbart wurde.

5. Folgen des Rücktritts

Tritt ein Verbraucher wirksam vom Vertrag zurück, erstattet die Enkidus Braustube GmbH alle vom Verbraucher erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung.

Zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass der Verbraucher eine andere als die günstigste angebotene Standardlieferung gewählt hat, werden nicht erstattet.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang der Rücktrittserklärung.

Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Für die Rückzahlung werden dem Verbraucher keine zusätzlichen Entgelte berechnet.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware zurückerhalten hat oder der Verbraucher einen Nachweis über die Rücksendung erbracht hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und jedenfalls binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung an die Enkidus Braustube GmbH zurückzusenden oder zurückzugeben.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Der Verbraucher haftet für einen Wertverlust der Ware nur, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

6. Ausnahmen vom Rücktrittsrecht

1. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
2. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
3. versiegelt gelieferte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
4. Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
5. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die jedoch frühestens 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Verkäufer keinen Einfluss hat.

Der bloße Umstand, dass eine Ware als Aktionsware, Sonderangebot oder Restposten verkauft wird, schließt das gesetzliche Rücktrittsrecht eines Verbrauchers nicht aus.

7. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns übermitteln:

An:
Enkidus Braustube GmbH
Obachgasse 2
1220 Wien
Österreich

E-Mail: braustube@enkidu.beer

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

Bestellt am / erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

8. Preise und Versandkosten

Für Verbraucher verstehen sich die angegebenen Preise grundsätzlich als Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer und sonstiger gesetzlicher Abgaben.

Versand-, Zustell- oder sonstige Nebenkosten werden, soweit sie anfallen, gesondert ausgewiesen.

Bei Mehrweggebinden oder sonstigen pfandpflichtigen Verpackungen kann zusätzlich ein Pfand verrechnet werden. Dieses wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe der entsprechenden Pfandgebinde nach den jeweils geltenden Bedingungen rückerstattet.

Bei Unternehmensgeschäften gilt der im jeweiligen Angebot, in der Auftragsbestätigung oder in der vereinbarten Preisliste angegebene Preis. Als Nettopreise ausgewiesene Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. des Vertragsabschlusses vereinbarten Preise.

9. Zahlungsarten / Fälligkeit

Je nach Verkaufsweg und Vereinbarung stehen insbesondere folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

- Barzahlung
- Banküberweisung
- Bankomat- bzw. Debitkarte
- Kreditkarte

Maßgeblich sind die im jeweiligen Bestellprozess, Angebot oder in der Rechnung angegebenen Zahlungsbedingungen.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Kaufpreis mit Rechnungsstellung bzw. Übergabe der Ware fällig.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen.

Der Verkäufer ist berechtigt, gesetzlich zulässige und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendige Mahn-, Inkasso- und Betreibungskosten zu verlangen.

10. Lieferung / Warenverfügbarkeit

Lieferzeiten und Liefertermine ergeben sich aus der jeweiligen Vereinbarung, Bestellbestätigung oder den Angaben im Bestellprozess.

Ist eine bestellte Ware vor Vertragsabschluss nicht verfügbar, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die Bestellung anzunehmen.

Wird eine Ware nach Vertragsabschluss aufgrund eines Umstands, den der Verkäufer nicht zu vertreten hat, dauerhaft nicht verfügbar und ist die Leistung dadurch unmöglich, wird der Kunde unverzüglich informiert. Bereits erhaltene Zahlungen für nicht lieferbare Waren werden unverzüglich zurückerstattet.

Bei Lieferverzögerungen stehen Verbrauchern die gesetzlichen Rechte zu.

Vereinbarte Fixtermine bleiben unberührt.

11. Gefahrenübergang

Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Verlusts oder der zufälligen Beschädigung der Ware grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher oder an einen von ihm bestimmten Dritten über.

Beauftragt der Verbraucher selbstständig einen Beförderer, der nicht vom Verkäufer angeboten wurde, gelten die gesetzlichen Sonderregelungen.

Bei Unternehmern geht die Gefahr grundsätzlich mit Übergabe der Ware an den Beförderer, Spediteur oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person auf den Kunden über, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

12. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte oder abgeholte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem jeweiligen Kaufvertrag Eigentum der Enkidus Braustube GmbH.

Für Unternehmer können im Rahmen gesonderter Vereinbarungen weitergehende Eigentumsvorbehalte vereinbart werden.

13. Gewährleistung für Verbraucher

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere das Verbrauchergewährleistungsgesetz und die sonstigen anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte eines Verbrauchers werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

Verbraucher werden gebeten, erkennbare Mängel möglichst zeitnah mitzuteilen, damit eine rasche Bearbeitung ermöglicht wird. Eine unterlassene oder verspätete Meldung führt jedoch nicht zum Verlust gesetzlicher Gewährleistungsrechte.

Bei einer Reklamation bitten wir um Kontaktaufnahme unter braustube@enkidu.beer.

Bei naturtrüben, unfiltrierten oder flaschenvergorenen Bieren können sich natürliche Trubstoffe oder Hefebestandteile am Flaschenboden absetzen. Soweit dies dem jeweiligen Bierstil entspricht, stellt eine solche natürliche Ablagerung für sich allein keinen Produktmangel dar.

14. Gewährleistung und Mängelrüge bei Unternehmern

Bei Unternehmergeschäften gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen sowie insbesondere die Prüf- und Rügepflichten gemäß §§ 377 ff UGB.

Unternehmer haben die Ware nach Ablieferung innerhalb angemessener Frist zu untersuchen und festgestellte Mängel innerhalb angemessener Frist anzuzeigen.

Verdeckte Mängel sind innerhalb angemessener Frist nach ihrer Entdeckung anzuzeigen.

Unterbleibt eine nach den gesetzlichen Bestimmungen erforderliche Mängelrüge, treten die im UGB vorgesehenen Rechtsfolgen ein.

15. Haftung

Verbraucher

Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

Die Haftung für Personenschäden sowie für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, wird nicht ausgeschlossen oder beschränkt.

Zwingende gesetzliche Ansprüche eines Verbrauchers bleiben unberührt.

Unternehmer

Gegenüber Unternehmern haftet die Enkidus Braustube GmbH - soweit gesetzlich zulässig - nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Soweit gesetzlich zulässig, ist gegenüber Unternehmern die Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden und Folgeschäden ausgeschlossen.

Die Haftung für Personenschäden sowie eine Haftung, die nach zwingendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf, bleibt hiervon unberührt.

16. Angaben des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, bei Bestellung und Vertragsabwicklung richtige und vollständige Angaben zu machen.

Die Enkidus Braustube GmbH haftet nicht für Nachteile, die ausschließlich dadurch entstehen, dass der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben, insbesondere zu Lieferadresse oder Kontaktdaten, gemacht hat, soweit den Verkäufer daran kein Verschulden trifft.

17. Ausfuhr aus Österreich

Die von der Enkidus Braustube GmbH in Österreich vertriebenen Produkte werden entsprechend den für ihren Vertrieb in Österreich maßgeblichen gesetzlichen Anforderungen angeboten und gekennzeichnet.

Veranlasst ein Unternehmer selbst die Ausfuhr oder Weiterveräußerung der Ware in einen anderen Staat, ist dieser Unternehmer selbst dafür verantwortlich, die dort anwendbaren lebensmittelrechtlichen, kennzeichnungsrechtlichen, steuerrechtlichen, jugendschutzrechtlichen und sonstigen regulatorischen Anforderungen zu prüfen und einzuhalten.

Zwingende gesetzliche Rechte von Verbrauchern bleiben unberührt.

18. Datenschutz

Die Enkidus Braustube GmbH verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Personenbezogene Daten können insbesondere verarbeitet werden, soweit dies für die Bearbeitung von Anfragen, die Durchführung von Bestellungen, die Vertragsabwicklung, Zahlungsabwicklung, Lieferung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Nähere Informationen über Art, Umfang, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die Rechte betroffener Personen sind in der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung enthalten:

<https://www.enkidu.beer/datenschutz/>

19. Außergerichtliche Streitbeilegung

Verbraucher können sich bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Geschäften unter anderem an die staatlich anerkannte Internet Ombudsstelle wenden.

Informationen finden sich unter:

<https://www.ombudsstelle.at/>

Ein Hinweis auf die frühere Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission erfolgt nicht mehr, da diese Plattform eingestellt wurde.

Eine Verpflichtung der Enkidus Braustube GmbH zur Teilnahme an einem bestimmten außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren besteht nur, soweit eine solche gesetzlich vorgesehen ist oder vom Unternehmen ausdrücklich übernommen wurde.

20. Urheber-, Marken- und sonstige Schutzrechte

Texte, Grafiken, Fotografien, Logos, Produktgestaltungen und sonstige Inhalte der Enkidus Braustube GmbH können urheber-, marken- oder sonstigen immaterialgüterrechtlichen Schutz genießen.

Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, Veröffentlichung, Verbreitung oder sonstige Nutzung über den gesetzlich zulässigen Umfang hinaus bedarf der vorherigen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers.

Der Name „Enkidus Braustube“ sowie das Logo dürfen ohne entsprechende Berechtigung nicht in einer Weise verwendet werden, die bestehende Marken- oder sonstige Schutzrechte verletzt.

21. Produktabbildungen und Produktinformationen

Produktabbildungen dienen der Veranschaulichung.

Geringfügige Abweichungen in Farbe, Etikettierung, Gestaltung, Abfüllung oder Verpackung können insbesondere aufgrund von Produktions- oder Designänderungen auftreten, soweit diese für den Kunden zumutbar sind und die wesentlichen Eigenschaften des Produkts nicht verändern.

Maßgeblich sind die jeweilige Produktbeschreibung sowie die gesetzlichen Kennzeichnungsangaben auf dem Produkt.

22. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Regelungen.

23. Erfüllungsort, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates eingeschränkt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Für Unternehmer ist Erfüllungsort Wien.

Für sämtliche Streitigkeiten mit Unternehmern wird - soweit gesetzlich zulässig - die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien vereinbart.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsbestimmungen, insbesondere § 14 KSchG.

24. Kontakt / Identität des Verkäufers

Enkidus Braustube GmbH
Obachgasse 2
1220 Wien
Österreich

E-Mail: braustube@enkidu.beer

Website: www.enkidu.beer

Stand der AGB: Wien, 18. August 2026