

AGB

1.GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und Lieferung von Waren durch die Weinmanufaktur Follner, mit dem Firmensitz und der Geschäftsadresse in 1140 Wien, Anzengruberstraße 77/17. Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegeben AGB. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2.ANGEBOT

Unser Angebot ist freibleibend und gilt nur, solange der Vorrat reicht. Aufgrund der beschränkten Mengen einzelner Waren, kann es während Ihrer Online Bestellung zu einer Ausverkaufssituation kommen. In diesem Fall erlauben wir uns, Ihnen Alternativprodukte anzubieten. Für die Lieferung sind ausschließlich unsere aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen maßgebend. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

3.BESTELLUNG

3.1 Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail oder per Telefon verständigt. Sollten wir der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber unverzüglich verständigt.

3.2. Weinmanufaktur Follner nimmt Aufträge per Telefon (+43 664 914 0769 oder +43 664 301 9295), E-Mail (office@follner.com) oder über den Internet Onlineshop entgegen. Bei Auftragserteilung hat der Kunde einen genauen Lieferort zu nennen. Der Kunde ist verpflichtet, die bestellte Ware am angegebenen Lieferort sicherzustellen. Weinmanufaktur Follner übermittelt dem Kunden eine schriftliche Bestellbestätigung mit allen relevanten Auftragsdaten.

3.3. Die Annahme von Bestellungen erfolgt unter Vorbehalt von Liefermöglichkeiten. Weinmanufaktur Follner behält sich vor, bei Überzeichnung eines Produktes den Bestellern auch geringere Mengen zuzuteilen.

4. PREIS

4.1. Die Preise verstehen sich in Euro pro Stück, inclusive aller gesetzlichen Abgaben und Steuern (Mehrwertsteuer), jedoch beziehen sich die Preise nur auf die Waren selbst

und umfassen nicht die Versandkosten. Alle durch den Versand entstehenden Kosten, einschließlich allfälliger Ein- bzw. Ausführgaben, trägt der Käufer. Dem Käufer werden alle tatsächlich anfallenden Kosten in Rechnung gestellt. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website, sind wir zum Rücktritt berechtigt.

4.2. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt der erstmaligen Preisangabe. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung durch den Käufer verändern, so ist Weinmanufaktur Follner berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

5. ZAHLUNG

5.1. Weinmanufaktur Follner behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühr vor.

5.2. Die Weinmanufaktur Follner akzeptiert die Bezahlung mit Kreditkarte sofort bei Vertragsabschluss.

Sobald die Bestätigung bzw. Zahlung bei uns eingegangen ist, wird die Bestellung an die angegebene Lieferadresse gesandt.

6. LIEFERUNG

6.1. Weinmanufaktur Follner verrechnet für jede Bestellmenge zu den bezeichneten Preisen Transportkosten. Bei der Zustellung der Ware gehen Nutzung und Gefahr spätestens mit der Übergabe an den Käufer oder dessen Vertreter auf den Käufer über.

6.2. Für Lieferungen in Europäischen Staaten werden die tatsächlichen Zustellkosten in Rechnung gestellt.

6.3. Bei einer gewünschten Lieferung in ein Nicht-EWR-Land hat der Verbraucher die Weinmanufaktur Follner zu kontaktieren um eine gewünschte Lieferung anzufordern. Kontakt: Weinmanufaktur Follner, 1140 Wien, Anzengruberstraße 77/17, Telefon: +43664/ 9140769 oder +43 664 301 9295, E-Mail: office@follner.com

6.4. Die Lieferung erfolgt über einen von der Weinmanufaktur Follner beauftragten Expressdienst zu geschäftsüblichen Zeiten. Im Fall der Nichtannahme von bestellter Ware ist die Weinmanufaktur Follner berechtigt, den Ersatz der dadurch entstandenen Mehraufwendungen, wie z.B. frustrierte Transportkosten, zu verlangen.

6.5. Die genannten Beträge können von der Weinmanufaktur Follner für zukünftige Verträge jederzeit einseitig geändert werden.

7. TRANSPORTSCHÄDEN

Für Schäden und Beeinträchtigungen welche während des Transportes entstehen, garantiert die Weinmanufaktur Follner vollständigen Ersatz unter folgenden Bedingungen: Die eintreffende Ware ist sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und mitzuteilen. Jegliche Beanstandungen sind vom Transportunternehmen zu bestätigen.

8. RÜCKGABE DER WARE

8.1. Ist der Käufer ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und hat er seine Bestellung per Post, Telefon, E-Mail oder über den Internet Onlineshop aufgegeben, so kann er gemäß § 5e-5h Konsumentenschutzgesetz (KschG) innerhalb von 7 Werktagen (Montag bis Freitag) ab dem Tag des Eingangs der Ware beim Käufer den Rücktritt vom Kaufvertrag erklären. Der Rücktritt bedarf keiner Begründung, sondern muss nur fristgerecht abgesendet werden. Der Käufer erhält gegen Rücksendung der Ware den bereits bezahlten Kaufpreis zurückerstattet, hat jedoch die Kosten der Rücksendung zu tragen. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, ist die Weinmanufaktur Follner berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen. Die Rücksendung der Ware in der Originalverpackung hat ausschließlich an folgende Adresse zu erfolgen: Weinmanufaktur Follner, Anzengruberstraße 77/17, 1140 Wien. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertverminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

9. GEWÄHRLEISTUNG

9.1. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können bei folgender Adresse geltend gemacht werden: Weinmanufaktur Follner, 1140 Wien, Anzengruberstraße 77/17, Telefon: +43 664 9140769 oder +43 664 3019295

9.2. Handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Design stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrags dar.

10. EDV-VERARBEITUNG UND KUNDENDATEN

Der Käufer stimmt zu, dass die im Kaufvertrag angeführten und bei der Registrierung bekannt gegebenen Daten über ihn unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden, im jeweils notwendigen Ausmaß, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Kundenpflege verwendet. Im Rahmen der

Kundenpflege werden die Daten von der Weinmanufaktur Follner nicht an andere Unternehmen weitergegeben.

11. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

11.1. Sofern einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen.

11.2. Erfüllungsort ist der jeweilige Firmensitz. Für alle Rechtsstreitigkeiten unterwerfen sich die Vertragsparteien ohne Rücksicht auf die Höhe des Streitwertes, dem für den Firmensitz zuständigen Bezirksgerichtes.

11.3. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht.