

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mattigtaler Lamm e.U.

Bestellungen:

Privatkunden: Bestellungen werden ehest möglich versendet, im Allgemeinen im Zeitraum von 5 -10 Werktagen.

Geschäftskunden: Bestellungen werden zum vereinbarten Zeitpunkt mit einer Spedition versendet, oder zur Abholung bereitgestellt.

Lieferbedingungen:

Sei werden von uns per e-mail über den geplanten Versand informiert.

Die anfallenden Kosten für Paketdienst / Spedition gehen zu Lasten des Auftraggebers (Zoll, Verpackung, Transport).

Zustellung:

+ Es kann (ab Versand) bis max zu **2 Werktage** dauern bis der Paketdienst / Spedition die Ware zustellt. Sie werden vom Paketdienst /Spedition über den Verlauf der Lieferung bzw. die geplante Anlieferung per e-mail informiert.

+ Sollten Sie zum Liefertermin nicht anzutreffen sein, wird sich die Paketdienst / Spedition mit Ihnen in Verbindung setzen und eine zweite Anlieferung zu Ihren Kosten zu vereinbaren (Termin Anlieferung möglich). Pakete die nicht beim ersten Mal zugestellt werden können, (Käufer ist nicht anzutreffen, Käufer hat keine Abstellgenehmigung usw).nbsp] geht das Risiko der ordnungsgemäßen Kühlung der Ware auf Käufer über.

+ Sollte der Käufer die Lieferadresse um zuge der Zustellung ändern so gilt für den Verkäufer das Paket **als zugestellt** und das Risiko der ordnungsgemäßen Kühlung der Ware geht auf den Käufer über.

+ Bei Zustellung an Paketboxen gilt das Paket beim Abstellen als zugestellt, und die das Risiko der ordnungsgemäß Kühlung der Ware geht ab diesem Zeitpunkt auf den Käufer über, da der Verkäufer keinen Einfluss den Standort der Paketbox hat (Sonneneinstrahlung.) Sollte das Paket zu groß für das Fach sein liegt das Risiko der ordnungsgemäßen Kühlung und gegebenenfalls zusätzliche Zustellkosten ebenfalls beim Käufer.

Mehrwegverpackung:

Bei Erhalt einer Mehrwegverpackung (schwarze Kühlbox) mit 2 Kühlakkus, 2 Trennwänden und Deckel, liegt immer ein RÜCKSENDEETIKETT bei. Der Käufer verpflichtet sich das die Mehrwegverpackung inkl. 2 Kühlelementen, 2 Trennwänden und Deckel komplett den Zustelldienst wieder übergeben wird, oder innerhalb 4 Arbeitstagen bei der nächsten Paketannahmestelle das Zustelldienstes (Siehe Link Versandbestätigung) zurückgesendet wird.

sollte dies nicht erfolgen stellen wir Ihnen die Verpackung mit 100€ inkl. Mwst. in Rechnung.

Tauschmittel:

EURO Hacken, E2 Kisten, H1 Paletten, Europaletten und dgl. sind sofort 1:1 bei der Warenübergabe zu tauschen.

Einseitige Leistungsänderung:

Da unsere Produkte von kleinen Herstellern stammen und einer saisonalen Verfügbarkeit unterliegen, kann es gelegentlich vorkommen, dass ein Produkt vorübergehend nicht lieferbar ist. Daher sind bei Unternehmernsächlich sachlich gerechtfertigte und angemessene Änderungen unserer Lieferverpflichtung zu tolerieren. Handelt es sich allerdings um ein Verbrauchergeschäft, so können unsererseits nur sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, vorgenommen werden.

Preis:

Mit dem jeweiligen Produktkatalog werden unsere früheren Preislisten ungültig. Die Preise sowie die gesetzlich vorgesehene Umsatzsteuer entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Produktflyer. Für die Bearbeitung von Großaufträgen benötigen wir Ihre UID-Nummer

Zahlung:

Sie haben folgende Möglichkeiten:

Privatkunden:

Unsere Waren liefern wir nach PayPal Zahlung oder nach Vorauszahlung auf unser Konto.

Geschäftskunden im ersten Jahr:

BAR bei Abholung, SEPA Lastschrift (wir buchen nach Lieferung ab) oder Vorkasse auf unser Konto.

Geschäftskunden:

BAR bei Abholung, innerhalb 8 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug oder nach Vereinbarung.

Geltung:

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Unser Vertragspartner stimmt zu, dass im Fall der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Vertragspartners unwidersprochen bleiben.

Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.

Vertragsabschluss:

Unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag gilt erst mit Auftragsbestätigung durch uns als

geschlossen. Auch das Absenden der vom Kunden bestellten Ware bewirkt den Vertragsabschluss.

Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

Reklamationen:

Unsere Produkte sind mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum versehen. Sollte trotz sachgemäßer Lagerung an der Ware etwas zu beanstanden sein, so teilen Sie uns dies bitte spätestens 24h nach Erhalt der Lieferung mit. Bitte beachten Sie, dass manche Produkte bei max. 4C° zu lagern sind. Mängel eines Teiles der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. Transportschäden sind, soweit der Auftraggeber haftet, diesem innerhalb von 24h nach Erhalt der Lieferung unter gleichzeitiger Einsendung eines schriftlichen Schadensprotokoll zu melden. Bitte prüfen Sie eingehende Ware unmittelbar beim Erhalt auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit. Transportschäden sind vom Transportunternehmen zu bestätigen und uns sofort mitzuteilen. Reklamationen, die nicht vom Transportunternehmer bestätigt wurden, können nicht berücksichtigt werden.

Rechtswahl, Gerichtsbarkeit:

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig. Bei Verbrauchergeschäften gelten diese Regelungen nicht.

Info Datenschutz:

Alle uns übermittelten Daten werden von uns mit kaufmännischer Sorgfalt verwaltet und nicht an Dritte weitergegeben.

Wir senden in unregelmäßigen Abständen einen Newsletter, diesen können sie auch per E-Mail abmelden.

Alle uns übermittelten Daten werden von uns mit kaufmännischer Sorgfalt verwaltet und nicht an Dritte weitergegeben.

Wir senden in unregelmäßigen Abständen einen Newsletter, diesen können sie auch per E-Mail abmelden.