

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Holler Vulkan GmbH

In der Fassung vom 01. Januar 2014

1 – Geltung

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen der Firma Holler Vulkan GmbH (FN 350220 f, UID-Nr: ATU 65872488) und deren Kunden die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind. Die Geschäftsanbahnung erfolgt über das Web-Portal www.hollervulkan.at.

Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.

2 - Allgemeines

Der Käufer erklärt sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Unsere Angebotspalette ist unverbindlich und freibleibend. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Verbraucher (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

3 – Preise

Die Auspreisung aller Artikel versteht sich inklusive Umsatzsteuer.

4 – Zustande kommen eines rechtsgültigen Geschäftes (Vertrages)

nach Auswahl von im Shop angebotenen Artikeln, der Bekanntgabe von geschäftsrelevanten Kundendaten, Anerkennung der Verkaufsbedingungen und betätigen des Buttons „Kaufen“ kann der Kunde einen Kaufwunsch bekunden.

Der Kunde erhält eine Bestätigungs-E-Mail über in welcher wir den zugegangenen Kaufwunsch des Kunden bestätigen.

5 – Lieferung, Transport

Freitag ist Versandtag – d.h. Bestellungen die bis Donnerstag einlangen gehen am Freitag in Versand. Der Versand erfolgt durch die österreichische Post.

Mit der ausgelieferten Ware erhält der Kunde die Rechnung welche innerhalb angegebener Frist (siehe Rechnung) zu begleichen ist. Bei größerem Auftragsvolumen behält sich die Holler Vulkan GmbH vor, Teilrechnungen (Anzahlung, Teilzahlung, Endrechnung) zu legen. Die Verpackungs- und Versandkosten sind bei der Artikelbeschreibung angeführt.

6 – Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung aller den Kunden treffenden Pflichten, insbesondere bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises, bleibt das Eigentum am gelieferten Vertragsgegenstand bei der Holler Vulkan GmbH.

7 – Erfüllungsort

Erfüllungsort ist unser Firmensitz

Holler Vulkan GmbH

Klapping 3

8354 St. Anna am Aigen

8 - Einseitige Leistungsänderungen

Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können unsererseits vorgenommen werden. Dies gilt insbesondere für Lieferfristüberschreitungen. Wir werden dann, wenn die tatsächlich Fristüberschreitung abschätzbar ist, bekannt geben, wie lange mit einer Verzögerung zu rechnen ist.

9 – Gewährleistung und Haftung

Der Kunde hat die Ware bei Übernahme sorgfältig zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von fünf Werktagen schriftlich unter Übersendung eines Musters der beanstandeten Ware oder sonstiger Nachweise (z.B. Digitalphoto) zu rügen, widrigenfalls jegliche Ansprüche, auch solche aus Mangelfolgeschäden ausgeschlossen sind.

Wird ein Mangel fristgerecht gerügt wird die Holler Vulkan GmbH den Mangel nach eigener Wahl durch Verbesserung oder Austausch beheben, die mangelhafte Ware gegen Gutschrift des Kaufpreises zurücknehmen oder Preisminderung gewähren. Andere Ansprüche stehen dem Kunden nicht zu.

Die Gewährleistungsfrist entspricht der Mindesthaltbarkeitsdauer und beginnt, sobald die Ware dem Kunden am Erfüllungsort angeboten wird.

10 – Im Falle der Online-Bestellung von Waren / Belehrung über das Rücktrittsrecht
BestellerInnen, die VerbraucherInnen iSd Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 14 Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird, Samstag zählt nicht als Werktag.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückerstellung der vom Besteller erhaltenen Ware statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Die Ware muss im ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei geöffneten Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns kein Rücktrittsrecht akzeptiert außer im Falle von Qualitätsmängel.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zu rückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

11 – Datenschutz

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet.

Folgende Kundendaten werden gespeichert: Anrede, Vorname, Nachname, Mail-Adresse, Strasse, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Bestellungen und Rechnungen.

12 – Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

13 – Sonstiges

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen nicht.