

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingun gen der Destillerie Puchas GmbH

### 1. Geltungsbereich

a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen von Waren, welche durch die Destillerie Puchas GmbH aufgrund von Bestellungen im Fernabsatz erfolgen, in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung geltenden Fassung. Mit Bestellung anerkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die als integrierender Bestandteil dieser AGB geltenden Liefer- und Zahlungsbedingungen, die tagesaktuell der Homepage [www.destillerie-puchas.at](http://www.destillerie-puchas.at) zu entnehmen sind.

b) Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftlichkeit und Bestätigung vertretungsbefugte Personen von der Destillerie Puchas GmbH und gelten nur für den einzelnen Geschäftsfall. Die übrigen Mitarbeiter von der Destillerie Puchas GmbH sind

nicht bevollmächtigt, Änderungen oder Nebenabreden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu vereinbaren.

c) Vertragsbedingungen sowie AGB des Kunden wird ausdrücklich zur Gänze widersprochen.

d) Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die Parteien werden anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt, vereinbaren.

## **2. Vertragsabschluss**

a) Destillerie Puchas GmbH Angebote sind zur Gänze freibleibend. Der Vertrag kommt erst durch (mündliche, schriftliche bzw. telefonische) Auftragsbestätigung von der Destillerie Puchas GmbH oder durch Lieferung bzw. Leistung zustande. Eine gesonderte Verständigung des Kunden von der Annahme ist nicht erforderlich.

b) Destillerie Puchas GmbH ist berechtigt, Bestellungen auch nur zum Teil anzunehmen.

c) Eine Online-Bestellung ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder (mit einem Stern versehene Felder) ausgefüllt sind. Vor Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Zusammenstellung des Inhalts der Bestellung samt Preisen, die er noch korrigieren oder bestätigen kann. Der Eingang der Bestellung bei der Destillerie Puchas GmbH wird durch ein automatisch versandtes Mail bestätigt, das aber noch keine Annahme der Bestellung bedeutet. Nachrichten gehen der Destillerie Puchas GmbH nur während der normalen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Österreich) zu. Außerhalb dieser Zeiten auf der Destillerie Puchas

GmbH Server einlangende Nachrichten gelten erst am nächsten Werktag als zugegangen.

d) Dem Kunden ist bekannt, dass das Internet kein sicheres Kommunikationsmedium ist und dass Daten, die über das Internet versandt werden, einerseits bekannt werden können und andererseits von Dritten verändert werden können. Der Kunde trägt das Risiko, dass Daten nicht oder nicht in der von ihm gesandten Form bei der Destillerie Puchas GmbH ankommen.

Die Destillerie Puchas GmbH darf darauf vertrauen, dass die Daten in der Form, in der sie erhalten werden, vom Kunden gesandt wurden.

### **3. Preise**

Abhängig von den Kunden (Wiederverkäufer oder Konsument) oder einem etwaigen Auslandsbezug verstehen sich die Preise entsprechend der aktuellen Preislisten inklusive der gesetzlichen österreichischen Umsatzsteuer, ohne Lieferkosten und ohne jegliche Nebenleistungen, sofern nicht in der jeweils geltenden Preisliste andere Lieferkonditionen angeführt sind. Bei Lieferungen außerhalb Österreichs fallen Länderabhängig zusätzlich die jeweils geltenden Aus- und Einfuhrabgaben an.

### **4. Lieferung und Lieferzeit**

a) Der Versand der Waren erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden an die von ihm bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Die Versendungsart per Post oder privaten Zustelldiensten gilt als genehmigt. Wird die Ware auf Wunsch des Bestellers an diesen versandt, so geht mit der Absendung an den Besteller, spätestens jedoch mit Verlassen der Waren von der Destillerie Puchas GmbH die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen

Verschlechterung der Ware auf den Besteller über. Dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung der Ware vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt.

b) Die Angabe von der Destillerie Puchas GmbH zu Lieferterminen erfolgt unverbindlich. Die Nichteinhaltung der Liefertermine berechtigt den Kunden jedenfalls erst dann zur Geltendmachung des Rücktrittsrechts, wenn der Destillerie Puchas GmbH trotz schriftlicher Setzung einer mindestens zweiwöchigen Nachfrist die Lieferung nicht durchführt.

c) Die Lieferfrist wird durch alle vom Parteiwillen unabhängigen Umständen, wie z.B. Fälle höherer Gewalt, unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Transport- und Verzollungsverzug, Transportschäden, Ausschuss wichtiger Fertigungsteile und Arbeitskonflikte, um die Dauer der Hinderung verlängert.

d) Soweit Teillieferungen möglich sind, sind sie auch rechtlich zulässig. Jede Teillieferung gilt als eigenes Geschäft und kann von der Destillerie Puchas GmbH gesondert in Rechnung gestellt werden.

## **5. Gewährleistung**

a) Auftretende Mängel sind von Konsumenten -ohne dass bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären -unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb zwei Tage ab Zustellung der Waren bzw. nach Sichtbarwerden von Mängeln, schriftlich oder Email ([shop@destillerie-puchas.at](mailto:shop@destillerie-puchas.at)) bekannt zu geben. Bei beschädigten Sendungen ist der Auslieferer (Post, DPD etc.) unverzüglich zur Schadensfeststellung anzuhaltend, erfolgt dies nicht, muss die Destillerie Puchas GmbH eine Schadensregulierung ablehnen.

b) Wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des UGist, hat er die gelieferte Ware bzw. die erbrachte Leistung nach Erhalt unverzüglich auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen und eventuelle Mängel unverzüglich, spätestens zwei Werktagen nach Erhalt der Ware bzw. Leistung und noch vor Weiterveräußerung oder Benutzung, bei sonstigem Verlust aller ihm (bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung erkennbarer Mängel) zustehender Ansprüche, insbesondere auch Mangelfolgeschäden, schriftlich oder Email (shop@destillerie-puchas.at) zu rügen.

c) Gewährleistungsansprüche aus Mängeln verjähren innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Lieferung bzw. Leistung. Bei Rechtsmängeln beginnt diese Frist erst ab Erkennbarkeit des Mangels.

d) Der Kunde kann bei Mangelhaftigkeit der Sache zwischen Verbesserung und Austausch wählen. Nur wenn diese beiden Leistungen unmöglich oder untunlich sind, kann der Kunde -entsprechend den gesetzlichen Regelungen -angemessene Preisminderung oder Wandlung begehren. Der Kunde ist verpflichtet, der Destillerie Puchas GmbH die Möglichkeit zur Verbesserung zu geben. Wenn die Destillerie Puchas GmbH einen Mangel verbessert, erfolgt dies kosten- und spesenfrei, wobei die Destillerie Puchas GmbH verlangen kann, dass der Kunde die Ware -soweit dies tunlich ist -auf Gefahr und Kosten von der Destillerie Puchas GmbH retourniert.

e) Als zugesicherte Eigenschaften der Ware sind nur solche Eigenschaften zu werten, welche die Destillerie Puchas GmbH ausdrücklich und schriftlich zugesichert hat.

Sortimentsänderungen behält sich die Destillerie Puchas GmbH vor, sie stellen keinen Mangel dar.

# 6. Rücktrittsrechte von Konsumenten

a) Der Kunde, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung bis zum Ablauf der im folgenden genannten Fristen schriftlich zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittsfrist beträgt sieben Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Kunden, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

b) Gemäß § 5f Abs. 1 Z 3 KSchG hat der Kunde kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde sowie gemäß § 5f Abs. 1 Z 7 KSchG bei Hauslieferungen oder Freizeit-Dienstleistungen (§ 5c Abs. 4 Z 1 und 2 KSchG).

c) Bei Ausübung des Rücktrittsrechts gemäß Punkt 6. Abs. a hat Zug um Zug die Destillerie Puchas GmbH die vom Kunden geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Kunden auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen sowie der Kunde die empfangenen Leistungen zurückzustellen (wobei die unmittelbaren Kosten der Rücksendung vereinbarungsgemäß vom Kunden zu tragen sind) und die Destillerie Puchas GmbH angemessenes Entgelt für die

Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Werts der Leistung, zu zahlen, wenn der Kunde die Ware auf eine den Grundsätzen von Treu und Glauben oder der ungerechtfertigten Bereicherung unvereinbare Art und Weise benutzt bzw. verbraucht hat; die Übernahme der Leistungen in die Gewahrsame des Kunden ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

d) Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, muss die Ware ungeöffnet und unbenutzt, unbeschädigt und nicht verschmutzt an die Destillerie Puchas GmbH retourniert werden. Die Rücksendungskosten hat der Kunde zu tragen. Im Falle von Gebrauchsspuren, beschädigter Verpackung, Fehlen von Teilen der gelieferten Ware sowie nicht gezahlten Rücksendungskosten wird der Destillerie Puchas GmbH ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Werts der Leistung iSd Punkt 6. c), einheben.

## **7. Rücksendungen**

a) Rücksendungen werden nur entgegengenommen, wenn diese zuvor ausdrücklich mit der Destillerie Puchas GmbH vereinbart wurden bzw. innerhalb der gesetzlichen Rücktrittsfrist sowie nach rechtzeitiger Reklamation erfolgen. Hierzu hat zuvor eine Reklamation entsprechend Punkt 5. a) oder b) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen schriftlich oder E-Mail ([shop@destillerie-puchas.at](mailto:shop@destillerie-puchas.at)) zu erfolgen. Die Gefahr des Untergangs oder Beschädigung der Ware während des Transports geht mit Absendung der Ware auf den Kunden über. Die Destillerie Puchas GmbH übernimmt die Kosten des Rücktransportes nur für den Fall eines Gewährleistungsfalles nach Punkt 5. dieser AGB, nicht

aber im Falle des Rücktritts des Kunden nach Punkt 6. dieser AGB.

b) Für Unternehmer gilt zusätzlich zu Punkt 7. a), dass für Manipulationen und Retourenbearbeitung ein Abschlag von 10% auf den Warenpreis als vereinbart gilt.

## 8. Schadenersatz

a) Die Destillerie Puchas GmbH übernimmt keine Haftung für Sach- und Vermögensschäden aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Mangelfolgeschadens, Mängeln oder wegen unerlaubter Handlungen, welche infolge leichter Fahrlässigkeit durch die Destillerie Puchas GmbH oder Personen, für welche die Destillerie Puchas GmbH einzustehen hat, verursacht werden. Bei Verträgen mit Konsumenten sind von diesem Haftungsausschluss Schäden an der Person und an zur Bearbeitung übernommenen Sachen ausgenommen. Kunden, die Unternehmer im Sinne des UG sind, haben das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu beweisen.

b) Die von der Destillerie Puchas GmbH zu leistende Haftungssumme wird mit dem 2-fachen der Bestellsumme begrenzt.

## 9. Zahlungsbedingungen

a) Fälligkeit: Rechnungen sind sofort fällig und ohne Abzug zahlbar. Für Wiederverkäufer gilt die Bezahlung innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungserhalt abzüglich 2% Skonto oder innerhalb von 30 Tagen ohne jeden Abzug als fristgerecht. Erst mit Zahlungseingang bei der Destillerie Puchas GmbH gilt die Zahlung als erfolgt. Die aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen sind tagesaktuell der Homepage [www.destillerie-puchas.at](http://www.destillerie-puchas.at) zu entnehmen.

b) Zahlungsarten sind ersichtlich auf [www.destillerie-puchas.at](http://www.destillerie-puchas.at)

c) Verzug: Bei Verzug des Kunden mit Zahlung oder sonstigen Leistungen ist die Destillerie Puchas GmbH -unbeschadet sonstiger Rechte -berechtigt, die Lieferungen bis zur Erbringung der vereinbarten Gegenleistung unter Wahrung der noch offenen Lieferfrist zurückzubehalten oder nach Verstreichen einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. In diesem Fall hat der Kunde die gelieferten Waren unverzüglich auf seine Kosten an die Destillerie Puchas GmbH zurückzustellen. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen für Entwertung, Abnutzung, Entschädigung für eigene Transportspesen und anderes mehr bleibt der Destillerie Puchas GmbH vorbehalten, wobei die Destillerie Puchas GmbH bei eigenem Vertragsrücktritt berechtigt ist, 20 % des Warenpreises als Mindestvertragsstrafe zu fordern bzw. einzubehalten. Befindet sich der Kunde in Annahmeverzug, ist die Destillerie Puchas GmbH berechtigt, die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

d) Verzugszinsen/Mahnspesen: Bei verspäteter Zahlung verrechnet die Destillerie Puchas GmbH bei Konsumenten Verzugszinsen in Höhe von 4 % p.a. vom geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeit der Rechnung. Bei Unternehmern werden Verzugszinsen in Höhe von 8 % p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank verrechnet. Mahnspesen und Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe werden ab der 1. Mahnung verrechnet. Wird eine 2. Mahnung erforderlich, erfolgen alle künftigen Lieferungen nur mehr gegen Vorauszahlung oder Nachnahme. Nach erfolgloser 2. Mahnung erfolgt die Übergabe der Forderung an ein Inkassobüro oder einen

Rechtsanwalt. Der Kunde verpflichtet sich bei Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen, der Destillerie Puchas GmbH alle zur zweckentsprechenden Verfolgung der Ansprüche notwendigen Kosten zu ersetzen. Pro Mahnung sind € 5,00 und weiters für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen € 40,00 vom Kunden zu ersetzen. Darüber hinaus sind die Kosten des Inkassobüros bis zu den in der jeweils geltenden Verordnung für Höchstgebühren im Inkassowesen vorgesehenen Höchstgebühren und die Kosten von Rechtsanwälten nach dem Rechtsanwaltstarifgesetz zu ersetzen.

e) Aufrechnung: Grundsätzlich gilt das Verbot der Aufrechnung. Der Kunde kann nur im Fall der Zahlungsunfähigkeit von der Destillerie Puchas GmbH mit konnexen, unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Unternehmer im Sinne des UG können ein Zurückbehaltungsrecht nur hinsichtlich derartiger Forderungen geltend machen.

f) Unberechtigter Abzug: Bei unberechtigtem Abzug von Skonto, Versandkosten oder sonstigen Beträgen wird der ausständige Betrag von der Destillerie Puchas GmbH auf Kosten des Kunden eingefordert.

g) Konsumenten: Für Konsumenten gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Liefer- und Zahlungskonditionen entsprechend der Preisliste die dem Onlineportal tagesaktuell zu entnehmen ist.

h) Wiederverkäufer: Für Wiederverkäufer gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Liefer- und Zahlungskonditionen entsprechend der Preisliste

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Konsumenten: Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises inklusive aller Nebengebühren bleiben die gelieferten Gegenstände bzw. Waren das alleinige und unbeschränkte Eigentum von der Destillerie Puchas GmbH. Bis dahin sind sie somit nur ein dem Kunden anvertrautes Gut, das weder veräußert noch verpfändet, weder verschenkt noch verliehen, oder konsumiert werden darf. Der Kunde ist nicht berechtigt, über diese Gegenstände bzw. Waren ohne die vorherige ausdrückliche Einwilligung von der Destillerie Puchas GmbH zu verfügen und trägt das volle Risiko für die ihm anvertraute Ware in jeder Hinsicht, insbesondere auch die Gefahr des Untergangs, Verlusts und der Verschlechterung. Die Destillerie Puchas GmbH ist berechtigt, die Herausgabe der in seinem Eigentum stehenden Waren zu verlangen und diese abzuholen. Der Kunde verzichtet hierbei auf die Geltendmachung einer Zurückbehaltung.

## **11. Wiederverkäufer**

- a) Die Wiederverkaufskonditionen gelten nur unter der Voraussetzung, dass sämtliche von der Destillerie Puchas GmbH gelieferten Produkte vom Wiederverkäufer an Endkunden weiterverkauft werden.
- b) Die Mindestabnahme hat pro Lieferung einem Wert von zumindest € 100,00 netto
- c) Die Wiederverkaufspreise laut geltender Preisliste werden nur bei Vorlage des Gewerbescheins gewährt.
- d) Die UID-Nummer muss bereits bei der Auftragserteilung bekanntgegeben werden. Nach Ausstellung der Rechnung einlangende UID-Nummern können nicht mehr berücksichtigt werden.

# **13. Urheberrecht und gewerbliche Schutzrechte, Geheimhaltung**

- a) Die Verwendung von Texten, Bildern, Fotos, Layouts sowie sonstiger Darstellungen der Homepage [www.destillerie-puchas.at](http://www.destillerie-puchas.at) und ihrer Subdomains, sowie Teilen davon bedarf der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von der Destillerie Puchas GmbH. Insbesondere Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und Ähnliches bleiben das geistige Eigentum von der Destillerie Puchas GmbH. Jede Verwendung, insbesondere Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens bedarf der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von der Destillerie Puchas GmbH.
- c) Sämtliche Rechte bleiben der Destillerie Puchas GmbH zur Gänze vorbehalten.
- d) Die Vertragspartner von der Destillerie Puchas GmbH verpflichten sich zur Geheimhaltung des ihnen aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens gegenüber Dritten.

# **14. Datenschutz**

Personenbezogene Daten der Kunden werden lediglich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz behandelt. Der Kunde stimmt zu, dass die im Rahmen der Bestellung und der Bestellabwicklung bekannt gegebenen Daten für Zwecke der Buchhaltung von der Destillerie Puchas GmbH sowie zu internen Marktforschungs- und Marketingzwecken erhoben,

bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Die Daten werden von der Destillerie Puchas GmbH zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken verwendet, jedoch nicht an Dritte weitergegeben. Daten von Konsumenten werden auf Verlangen jederzeit gelöscht, berichtigt und für Werbe- und Marketingzwecke gesperrt.

## **15. Sonstiges**

a) Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen im Formular abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden haftet dieser für alle der Destillerie Puchas GmbH daraus entstehenden Kosten. Der Kunde ist bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, der Destillerie Puchas GmbH -Änderungen des Namens, der Anschrift bzw. einen Wechsel des Wohnsitzes unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekannt gegebene Adresse des Kunden erfolgt, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.

b) Eine Übertragung der Rechte aus dem mit der Destillerie Puchas GmbH abgeschlossenen Vertrag an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung von der Destillerie Puchas GmbH

## **16. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

a) Auf die Rechtsbeziehungen zwischen der Destillerie Puchas GmbH und seinen Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN Kaufrechts anzuwenden.

b) Zahlungs-und Erfüllungsort für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist Kukmirn im Burgenland

c) Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertragsverhältnis mit der Destillerie Puchas GmbH ergebenden Streitigkeiten gilt das sachlich zuständige Landesgericht in Eisenstadt als vereinbart.

© 2020 Destillerie Puchas GmbH